



juriblox

Algemene Voorwaarden JuriBlox B.V.

Versie: 1.1
Datum: 1 juni 2018

ALGEMENE VOORWAARDEN JURIBLOX B.V.

De dienst "JuriBlox platform", hierna verder te noemen "het Platform", wordt u via internet bij wijze van Application Platform as a Service (aPaaS) aangeboden door het bedrijf JuriBlox b.v. Met het Platform is het mogelijk om documenten, adviezen en gegevensverwerkingen te automatiseren. Aan het gebruik van Platform zijn onderstaande voorwaarden verbonden. Door het Platform te gebruiken en/of af te nemen, gaat u hiermee akkoord.

ARTIKEL 1. EIGENDOMS- EN GEBRUIKSRECHTEN

- 1.1. Het Platform is het intellectueel eigendom van JuriBlox dan wel diens licentiegevers.
- 1.2. JuriBlox verleent u hierbij, voor de duur van de overeenkomst, een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht ten aanzien van het Platform.
- 1.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is het niet toegestaan het Platform op naam van derden aan te vragen, onder te verhuren of anderszins ter beschikking stellen aan derden.
- 1.4. U verkrijgt de intellectuele eigendomsrechten op de werken (documenten, gegevensverwerkingen, templates, teksten, adviezen), die u met behulp van het Platform heeft gemaakt, mits daar volgens de wet rechten aan toekomen.
- 1.5. JuriBlox zal deze werken als vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever behandelen en niet beschikbaar stellen aan derden zonder aparte toestemming van Opdrachtgever.
- 1.6. Gegevens die u opslaat of verwerkt via het Platform is en blijft uw eigendom (of dat van uw toeleveranciers). JuriBlox heeft een beperkt gebruiksrecht om deze gegevens in te zetten om de overeenkomst uit te voeren en het gebruik van het Platform mogelijk te maken, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan. U kunt dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen en/of de overeenkomst te beëindigen.
- 1.7. U krijgt geen toegang tot de broncode van het Platform.
- 1.8. JuriBlox zal geen kennisnemen van gegevens die u opslaat en/of verspreidt via Platform, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of JuriBlox daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal JuriBlox zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

ARTIKEL 2. GEBRUIKSREGELS

- 2.1. Het is niet toegestaan het Platform te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via het Platform van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is.
- 2.2. In het bijzonder is het verboden het Platform op dusdanige wijze te gebruiken dat overlast of hinder voor andere gebruikers ontstaat.
- 2.3. Indien JuriBlox constateert dat u bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, zal zij u waarschuwen. Indien dit niet leidt tot een acceptabele oplossing, mag JuriBlox zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen. In urgente of ernstige gevallen kan JuriBlox zonder waarschuwing ingrijpen.
- 2.4. Indien naar het oordeel van JuriBlox hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van het Platform of derden en/of van de dienstverlening via internet is JuriBlox gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

- 2.5. U dient de toegang tot uw account middels de gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient u het wachtwoord strikt geheim te houden. JuriBlox mag ervan uit gaan dat alles dat gebeurt vanaf uw account na aanmelding met uw gebruikersnaam en wachtwoord, onder uw leiding en toezicht gebeurt. U bent dus aansprakelijk voor al deze handelingen.
- 2.6. U krijgt de beschikking over een administrator account. Middels dit account heeft u de mogelijkheid de omvang de functionaliteiten en eventuele aanvullende diensten van het Platform te bepalen. U bent verantwoordelijk voor alle handelingen die worden verricht binnen uw omgeving op het Platform, ongeacht door welke gebruiker deze handelingen zijn uitgevoerd. De keuzes die u in dit portal maakt zijn bindend, de logbestanden van JuriBlox gelden als dwingend bewijs.

ARTIKEL 3. PRIVACY EN BEVEILIGING

- 3.1. Het Platform verwerkt persoonsgegevens waar u verantwoordelijk voor bent. JuriBlox treedt hierbij op als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensverwerking (hierna: AVG). U vrijwaart JuriBlox van alle aanspraken van betrokkenen onder de AVG.
- 3.2. JuriBlox draagt zorg voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. Dit evenwel slechts indien en voor zover deze zich binnen de infrastructuur van JuriBlox bevinden.
- 3.3. JuriBlox maakt gebruik van SSL-certificaten ten behoeve van de veilige overdracht van gegevens en communicatie.
- 3.4. Voor aanvullende afspraken over de verwerking van persoonsgegevens kunnen partijen een verwerkersovereenkomst sluiten.

ARTIKEL 4. BESCHIKBAARHEID EN ONDERHOUD

- 4.1. JuriBlox spant zich in om het Platform beschikbaar te laten zijn, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.
- 4.2. JuriBlox onderhoudt het Platform actief. Indien onderhoud naar verwachting leidt tot een beperking van de beschikbaarheid, zal JuriBlox dit buiten kantooruren uitvoeren. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd. Onderhoud in verband met calamiteiten kan op ieder moment plaatsvinden en wordt niet vooraf aangekondigd.
- 4.3. JuriBlox mag van tijd tot tijd de functionaliteit van Platform aanpassen. Daarbij zijn uw feedback en suggesties welkom, maar uiteindelijk beslist JuriBlox zelf welke aanpassingen zij al dan niet doorvoert. JuriBlox zal minstens dertig dagen van tevoren melden welke aanpassingen zij van plan is door te voeren. Dit kan ook betekenen dat bepaalde functionaliteit verdwijnt.
- 4.4. Iedere dag wordt een back-up gemaakt van uw data. Het tijdstip van het maken van de back-up wordt door JuriBlox bepaald. Het maken van de back-up is een service van JuriBlox en geeft geen garantie.
- 4.5. Partijen kunnen voor aanvullende voorwaarden omtrent beschikbaarheid en onderhoud een Service Level Agreement afsluiten.

ARTIKEL 5. ONTWIKKELING VAN TEMPLATES DOOR JURIBLOX

- 5.1. Indien JuriBlox voor u templates gaat ontwikkelen dan zal JuriBlox zich inspannen zo spoedig mogelijk de templates op te leveren.
- 5.2. Door JuriBlox opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. JuriBlox is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat u JuriBlox schriftelijk in gebreke heeft gesteld.

- 5.3. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, waaronder vertragingsschade.
- 5.4. U dient binnen 7 dagen na oplevering de template te evalueren en goed of af te keuren. Indien u niet binnen deze periode de resultaten (geheel of gedeeltelijk) afkeurt op basis van overeengekomen functionele of technische specificaties, worden deze geacht te zijn goedgekeurd en dus opgeleverd. Afkeuring dient gemotiveerd te gebeuren.
- 5.5. Indien u een resultaat, zoals beschreven in het vorige lid, geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal JuriBlox zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan zij doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Indien voorgenoemde door JuriBlox is voltooid, geldt het resultaat dan wel de applicatie tussen partijen als geaccepteerd.

ARTIKEL 6. MEERWERK

- 6.1. Indien JuriBlox op verzoek of met voorafgaande instemming van u werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door u worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van JuriBlox op basis van nacalculatie. JuriBlox is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 6.2. U aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van u en JuriBlox kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor u nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal JuriBlox u desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

ARTIKEL 7. VERGOEDING

- 7.1. Aan het gebruik van Platform is een vergoeding per maand verbonden. Dit is afhankelijk van het gekozen pakket. Deze vergoeding dient steeds vooraf te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
- 7.2. Betaling kan worden verricht via automatische incasso of door het bedrag zelf over te maken naar de bankrekening van JuriBlox.
- 7.3. JuriBlox is gerechtigd jaarlijks per 1 maart haar tarieven tussentijds aan te passen op basis van de CBS-consumentenprijsindex alle huishoudens, reeks 2006=100, van januari ten opzichte van januari van het voorafgaande jaar met een maximum van 4%.
- 7.4. JuriBlox is steeds gerechtigd te verlangen dat u voldoende zekerheid teneinde uw betalingsverplichtingen na te nakomen.
- 7.5. Als u de rekeningen voor het gebruik van het Platform niet voldoet, heeft JuriBlox het recht het gebruik van het Platform stop te zetten evenals andere diensten die u bij JuriBlox en/of de aan haar gelieerde ondernemingen afneemt. Bij een niet tijdige betaling bent u, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. Bovendien is het gehele bedrag voor de resterende contractstermijn door JuriBlox direct opeisbaar en is JuriBlox gerechtigd andere diensten op te schorten.

ARTIKEL 8. AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT

- 8.1. Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van JuriBlox beperkt tot het bedrag dat u heeft betaald voor de drie maanden voorafgaand aan het moment van de schadebrengende gebeurtenis met een maximum van EUR 20.000,- op jaarbasis. Voor de “gratis” variant van het Platform is JuriBlox jegens u nimmer aansprakelijk.
- 8.2. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat u de schade uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk bij JuriBlox meldt.
- 8.3. U vrijwaart JuriBlox voor alle aanspraken van derden en stelt JuriBlox hiervoor volledig schadeloos.
- 8.4. In geval van overmacht is JuriBlox nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij u ontstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitvalen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, een (d)dos aanval, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming.

ARTIKEL 9. DUUR EN OPZEGGING

- 9.1. Deze overeenkomst gaat in zodra u voor het eerst gebruikt maakt van de dienst en heeft een looptijd van 12 maanden.
- 9.2. Na deze periode wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met steeds deze zelfde periode. U kunt steeds tegen het einde van de in lid 1 bedoelde duur opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden. Deze opzegmogelijkheid geldt ook voor JuriBlox. U kunt de overeenkomst niet tussentijds opzeggen.

ARTIKEL 10. WIJZIGINGEN VOORWAARDEN

- 10.1. JuriBlox mag deze voorwaarden op ieder moment aanpassen. JuriBlox zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding aankondigen via de JuriBlox nieuwsbrief per e-mail, zodat u daar kennis van kunt nemen.
- 10.2. Indien u een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kunt u tot de datum van inwerkingtreding de overeenkomst opzeggen. Gebruik van het Platform na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

ARTIKEL 11. OVERIGE BEPALINGEN

- 11.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de Rechtbank Amsterdam.
- 11.2. De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door JuriBlox wordt geacht juist te zijn, tenzij u tegenbewijs levert dienaangaande.
- 11.3. U verklaart akkoord te zijn met ontvangst van communicatie per e-mail via het e-mailadres die u bij JuriBlox heeft opgegeven.
- 11.4. Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 11.5. In geval van strijdigheid van bepalingen in onderstaande documenten, geldt de volgende rangorde:
 - i. de overeenkomst;
 - ii. de eventuele bijlagen;
 - iii. deze algemene voorwaarden;
 - iv. eventuele aanvullende voorwaarden.